

Муниципальное учреждение культуры
«Районный историко-краеведческий музей»

Результаты мониторинга
(01.05.2017-01.09.2017)

показатель	Кол-во анкетированных Возраст 14-29, 30-59 60 и старше	показатели по шкале	средний балл
1. Удовлетворены ли Вы комфортностью (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	30	от 0 до 5 баллов	5
2. Удовлетворены ли Вы транспортной и пешей доступностью.	30	от 0 до 5 баллов	5
3. Удовлетворены ли Вы электронными сервисами, предоставляемыми посетителям (сайт учреждения, мобильные приложения).	0	от 0 до 5 баллов	0
4. Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуг в целом.	30	от 0 до 5 баллов	5
5. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения.	30	от 0 до 7 баллов	7
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью персонала.	30	от 0 до 4 баллов	4
7. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала.	30	от 0 до 3 баллов	3
8. Устраивает ли Вас информирование о предстоящих выставках и экспозициях в музее.	30	от 0 до 5 баллов	5
9. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных услуг (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид).	30	от 0 до 8 баллов	8
10. Удобно ли покупать (бронировать) билеты в музей.	30	от 0 до 7 баллов	7
11. Оцените качество проведения экскурсий.	30	от 0 до 4 баллов	4
12. Удовлетворены ли вы разнообразием экспозиций организации культуры.	30	от 0 до 2 баллов	2
ИТОГО:			55