

**АНКЕТА  
потребителя услуг**

Муниципального казенного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей Черемховского района»

Просим Вас оценить качество работы музея, проставив баллы по каждому показателю, представленными в таблице. Максимальный балл - если удовлетворен полностью, «1» - полностью не удовлетворен; «0» - в случае, если оценить показатель не предоставляется возможным.

Показатель	Показатели по шкале	Кол-во Баллов
1. Удовлетворены ли Вы комфортностью (места для сидения, гардероб, чистота помещений)?	от 0 до 5 баллов	
2. Удовлетворены ли Вы транспортной и пешей доступностью?	от 0 до 5 баллов	
3. Удовлетворены ли Вы электронными сервисами, предоставляемыми посетителям (сайт учреждения, мобильные приложения)?	от 0 до 5 баллов	
4. Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуг в целом?	от 0 до 5 баллов	
5. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?	от 0 до 7 баллов	
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью персонала?	от 0 до 4 баллов	
7. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала?	от 0 до 3 баллов	
8. Устраивает ли Вас информирование о предстоящих выставках и экспозициях в музее?	от 0 до 5 баллов	
9. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных услуг? (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 8 баллов	
10. Удобно ли покупать (бронировать) билеты в музей?	от 0 до 7 баллов	
11. Оцените качество проведения экскурсий.	от 0 до 4 баллов	
12. Удовлетворены ли вы разнообразием экспозиций организации культуры	От 0 до 2 баллов	

13. Как часто Вы посещаете музей?

- Один раз в месяц и более
- Один раз в квартал
- Один раз в полгода
- Один раз в год

14. Если редко, то укажите, что Вам мешает посещать его чаще?

- недостаток свободного времени
- отдаленность учреждения от дома
- режим работы учреждения
- высокая стоимость услуг
- недостатки в работе учреждения
- другое

15. Укажите на конкретные недостатки работы учреждения:

1.

2.

16. Просим Вас оставить общую информацию о себе: Ваш пол: мужской/ женский (нужное подчеркнуть)

Ваш возраст	Образование:	Род занятий:	Оцените уровень своего дохода:
14-18 лет	Высшее	Учащийся	высокий
19-29 лет	Среднее	Студент	средний
30-39 лет	Специальное	Рабочий	низкий
		Служащий	

- Вы являетесь потребителем услуги
- Вы являетесь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего потребителя услуг

Благодарим Вас за участие в опросе!

**АНКЕТА  
потребителя услуг**

Муниципального казенного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей Черемховского района»

Просим Вас оценить качество работы музея, проставив баллы по каждому показателю, представленными в таблице. Максимальный балл - если удовлетворен полностью, «1» - полностью не удовлетворен; «0» - в случае, если оценить показатель не предоставляется возможным.

Показатель	Показатели по шкале	Кол-во Баллов
1. Удовлетворены ли Вы комфортностью (места для сидения, гардероб, чистота помещений)?	от 0 до 5 баллов	
2. Удовлетворены ли Вы транспортной и пешей доступностью?	от 0 до 5 баллов	
3. Удовлетворены ли Вы электронными сервисами, предоставляемыми посетителям (сайт учреждения, мобильные приложения)?	от 0 до 5 баллов	
4. Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуг в целом?	от 0 до 5 баллов	
5. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?	от 0 до 7 баллов	
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью персонала?	от 0 до 4 баллов	
7. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала?	от 0 до 3 баллов	
8. Устраивает ли Вас информирование о предстоящих выставках и экспозициях в музее?	от 0 до 5 баллов	
9. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных услуг? (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 8 баллов	
10. Удобно ли покупать (бронировать) билеты в музей?	от 0 до 7 баллов	
11. Оцените качество проведения экскурсий.	от 0 до 4 баллов	
12. Удовлетворены ли вы разнообразием экспозиций организации культуры	От 0 до 2 баллов	

13. Как часто Вы посещаете музей?

- Один раз в месяц и более
- Один раз в квартал
- Один раз в полгода
- Один раз в год

14. Если редко, то укажите, что Вам мешает посещать его чаще?

- недостаток свободного времени
- отдаленность учреждения от дома
- режим работы учреждения
- высокая стоимость услуг
- недостатки в работе учреждения
- другое

15. Укажите на конкретные недостатки работы учреждения:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

16. Просим Вас оставить общую информацию о себе: Ваш пол: мужской/ женский (нужное подчеркнуть)

Ваш возраст	Образование:	Род занятий:	Оцените уровень своего дохода:
40-49 лет 50-59 лет	Высшее Среднее Специальное Неполное-среднее Начальное	Рабочий Служащий Предприниматель Пенсионер Домохозяйка	высокий средний низкий

- Вы являетесь потребителем услуги
- Вы являетесь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего потребителя услуг

Благодарим Вас за участие в опросе!

**АНКЕТА  
потребителя услуг**

Муниципального казенного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей Черемховского района»

Просим Вас оценить качество работы музея, проставив баллы по каждому показателю, представленными в таблице. Максимальный балл - если удовлетворен полностью, «1» - полностью не удовлетворен; «0» - в случае, если оценить показатель не предоставляется возможным.

Показатель	Показатели по шкале	Кол-во Баллов
1. Удовлетворены ли Вы комфортностью (места для сидения, гардероб, чистота помещений)?	от 0 до 5 баллов	
2. Удовлетворены ли Вы транспортной и пешей доступностью?	от 0 до 5 баллов	
3. Удовлетворены ли Вы электронными сервисами, предоставляемыми посетителям (сайт учреждения, мобильные приложения)?	от 0 до 5 баллов	
4. Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуг в целом?	от 0 до 5 баллов	
5. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения?	от 0 до 7 баллов	
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью персонала?	от 0 до 4 баллов	
7. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала?	от 0 до 3 баллов	
8. Устраивает ли Вас информирование о предстоящих выставках и экспозициях в музее?	от 0 до 5 баллов	
9. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных услуг? (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 8 баллов	
10. Удобно ли покупать (бронировать) билеты в музей?	от 0 до 7 баллов	
11. Оцените качество проведения экскурсий.	от 0 до 4 баллов	
12. Удовлетворены ли вы разнообразием экспозиций организации культуры	От 0 до 2 баллов	

13. Как часто Вы посещаете музей?

- Один раз в месяц и более
- Один раз в квартал
- Один раз в полгода
- Один раз в год

14. Если редко, то укажите, что Вам мешает посещать его чаще?

- недостаток свободного времени
- отдаленность учреждения от дома
- режим работы учреждения
- высокая стоимость услуг
- недостатки в работе учреждения
- другое

15. Укажите на конкретные недостатки работы учреждения:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

16. Просим Вас оставить общую информацию о себе: Ваш пол: мужской/ женский

Ваш возраст	Образование:	Род занятий:	Оцените уровень своего дохода:
60 лет и старше	Высшее Среднее Специальное Неполное-среднее Начальное	Рабочий Служащий Предприниматель Пенсионер Домохозяйка	высокий средний низкий

- Вы являетесь потребителем услуги
- Вы являетесь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего потребителя услуг

Благодарим Вас за участие в опросе!