РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

**Черемховский район Иркутская область**

**Тальниковское муниципальное образование**

**Администрация**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 02.12.2013 № 128

с. Тальники

**Об утверждении Порядка проведения**

# Мониторинга качества и доступности

# предоставления муниципальных услуг

# в Тальниковском муниципальном

# образовании

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказом Министерства экономического развития, труда, науки и высшей школы Иркутской области от 02.11.2011 № 22-мпр «Об утверждении методических [рекомендаци](consultantplus://offline/ref=AF2ECE7E838A054DCBA3512A9453A0B963BBCD6157DC2DAA3D2899463C74D4E0E97783A54E919410D8626DsB15G)й проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Иркутской области», руководствуясь статьями 32, 43 Устава Тальниковского муниципального образования, администрация Тальниковского муниципального образования

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить **Порядок проведения** мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Тальниковском муниципальном образовании(прилагается).

2. Администрации Тальниковского муниципального образования опубликовать настоящее постановление в издании «Тальниковский вестник» и разместить в подразделе Тальниковского муниципального образования в разделе «поселения района» официального сайта Черемховского районного муниципального образования[www.cher.irkobl.ru](http://www.cher.irkobl.ru).

3. Настоящее постановление вступает в законную силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на главу Тальниковского муниципального образования А.А. Соколова.

Глава Тальниковского

муниципального образования А.А. Соколов

Т.В. Болдырева

83954642020

Приложение

к [Постановлению](file:///G:\мониторинг%20качества%20услуг.rtf#sub_0) администрации

Тальниковского муниципального

образования

от 02.12.2013 № 128

# Порядок проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Тальниковском муниципальном

# образовании

# 1. Настоящий Порядок проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Тальниковском муниципальном образовании (далее - Порядок) определяет условия проведения мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Тальниковском муниципальном образовании (далее - Мониторинг).

2. Мониторинг проводится в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Тальниковском муниципальном образовании (далее - муниципальные услуги).

3. Объектом Мониторинга может являться отдельная муниципальная услуга либо комплекс муниципальных услуг, предоставляемых на территории Тальниковского муниципального образования в соответствии с административными регламентами предоставления муниципальных услуг (далее - административный регламент).

4. Мониторинг осуществляется администрацией Тальниковского муниципального образования (далее – администрация) на основании информации о фактическом уровне качества и доступности предоставления муниципальных услуг, о соответствии требованиям, содержащимся в административных регламентах, представляемой администрацией и муниципальными учреждениями Тальниковского муниципального образования, предоставляющими муниципальные услуги (далее - Исполнители муниципальных услуг).

5. Администрация при осуществлении Мониторинга обязана:

5.1. Руководствоваться [методическими рекомендациями](garantf1://34634071.9991/) проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Иркутской области, утвержденными [Приказом](garantf1://34634071.0/) министерства экономического развития, труда, науки и высшей школы Иркутской области от 02.11.2011 22-мпр «Об утверждении методических рекомендаций проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Иркутской области» (далее - Методические рекомендации).

5.2. Соблюдать все этапы проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, предусмотренные [Методическими рекомендациями](garantf1://34634071.9991/)**.**

5.3. Определять оценку качества муниципальных услуг и соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг на основании методики, содержащейся в [Методических рекомендациях](garantf1://34634071.9991/)**.**

6. Мониторинг проводится на основании ежегодного плана проведения Мониторинга по форме, согласно [Приложение N 1](file:///G:\мониторинг%20качества%20услуг.rtf#sub_999101) к настоящему Порядку, составленного администрацией.

Администрация подготавливает проект постановления администрации об утверждение ежегодного плана проведения Мониторинга и направляет на подпись главе Тальниковского муниципального образования.

6.1. Администрация вправе осуществлять внеплановое проведение Мониторинга.

7. В рамках проведения мониторинга администрация:

7.1. Проводит анализ информации, представленной Исполнителями муниципальных услуг.

7.2. Вносит Исполнителям муниципальных услуг предложения о внесении изменений в административные регламенты для оптимизации порядка предоставления муниципальной услуги и повышения качества и доступности ее предоставления.

8. По результатам Мониторинга администрацией готовится отчет о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг (далее - Отчет) согласно [Методическим рекомендациям](garantf1://34634071.9991/) и направляет его на утверждение главе Тальниковского муниципального образования.

9. Результаты Мониторинга учитываются Исполнителями муниципальных услуг при:

9.1. Разработке административных регламентов.

9.2. Разработке предложений о внесении изменений в административные регламенты.

9.3. Разработке предложений по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

Глава Тальниковского

муниципального образования А.А. Соколов

Приложение N 1

к [Порядку](file:///G:\мониторинг%20качества%20услуг.rtf#sub_9991) проведения мониторинга

качества и доступности предоставления

муниципальных услуг в Тальниковском

муниципальном образовании

План

проведения мониторинга качества и доступности

предоставления муниципальных услуг в Тальниковском муниципальном образовании

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственные исполнители |
| 1 | 2 | 3 | 4 |